

Moduli

Naziv modula	Sadržaj
1. Uvod u problematiku apsentizma	<p>Iako se bavi temeljenim pojmovima, terminologijom i uzročnicima izostanaka radnika iz radnog procesa, uvodni modul nikako nije puko teoretiziranje jer polaznike uči o posljedicama koje apsentizam ima na poslovanje u cjelini. Modul se sastoji od interaktivnog predavanja u stvarnom vremenu i čak dvije praktične vježbe. Na početku predavanja predavači će posvetiti nekoliko riječi o tijeku i sadržaju same akademije te očekivanjima od polaznika te ih uputiti u sve detalje procesa multimodalne edukacije.</p>
2. Utjecaj izostanaka na produktivnost rada	<p>Kako izostanci utječu na produktivnost je tema ovog modula. Upravo taj modul prvi uvodi formu video – učenja. Predavanje je unaprijed pripremljeno i snimljeno, a pojašnjava pojmove matrice izostanaka, prividne prisutnosti (radnik na poslu ali ne radi), utjecaja izostanaka na fluktuaciju i slično. Prednost ove forme predavanja polaznici nalaze u činjenici da mogu odabrati vrijeme za slušanje koje njima najviše odgovara. Pored predavanja modul uključuje i dvije praktične vježbe vezane za uočavanje određenih pojava u vlastitoj organizaciji. U svakom trenutku polaznici se mogu javiti svojim mentorima i dobiti odgovore na svoja pitanja iz ovog područja.</p>
3. Prikupljanje i obrada podataka u svrhu upravljanja apsentizmom	<p>Prikupljanje i obrada podataka su neke od ključnih pretpostavki za uvođenje procesa upravljanja. Gdje pronaći potrebne podatke, kako ih strukturirati, gdje i kako pohraniti, koje su međusobne relacije pojedinih vrsta podataka... sve su to teme ovoga modula. Osim zanimljivog interaktivnog predavanja, sadrži 3 vježbe i nekoliko zadataka kroz koje će polaznici naučiti sve o podacima potrebnim za upravljanje apsentizmom.</p>
4. Mjerenje apsentizma	<p>Kako znati postoji li u organizaciji problem? Jednostavno. Samo je potrebno izmjeriti vrijednosti indikatora apsentizma i stvari odjednom postaju puno jasnije... Predavanje i dvije vježbe čine strukturu modula koji se bavi brojkama u procesu upravljanja izostancima. Osim što će doznati gotovo sve o načinima i standardnim metodama mjerenja apsentizma, polaznici će dobiti zadatak da izmjere osnovne i napredne indikatore vezane za trajanje, učestalost i troškove izostanaka radnika na primjeru jedne stvarne kompanije. Uz pomoć svojih mentora naravno...</p>
5. Analiza stanja apsentizma u organizaciji	<p>Apsentizam je izmjeren i što sad? Da bi se tim pojavama uspješno upravljalo, dobivene brojke je potrebno analizirati i staviti u određeni kontekst u odnosu na okruženje i konkurenciju. Analiza stanja, analiza sezonalnosti, „ad-hoc“ i ostale dinamičke analize pokazatelja itekako ukazuju na prirodu problema i eventualne uzročnike izostanaka radnika iz radnog procesa. Nakon predavanja polaznici će morati napraviti prave analize na primjeru stvarne kompanije i prezentirati zaključke svoje analize. Istovremeno će, pod nadzorom mentora započeti rad na mjerenju i analizi apsentizma u vlastitoj organizaciji...</p>
6. Model upravljanja apsentizmom	<p>Još jedan modul u kojemu polaznici mogu sami izabrati kada će slušati predavanje jer je ono prethodno snimljeno i dostupno za gledanje bilo kada i bilo gdje. Tema modula je „Kako se inače upravlja apsentizmom?“ Osim predavanja polaznici moraju napraviti pripremnu vježbu koja uključuje analizu određenih dijelova poslovnih procesa u vlastitoj organizaciji. Nakon ovoga polaznici nauče sve o načelima upravljanja, sudionicima procesa i načinima kako oni upotrebljavaju različite alate u svom djelokrugu rada.</p>
7. Trijaža (Izračun potencijala za upravljanje	<p>Kao i u drugim područjima poslovnog upravljanja, i u upravljanju apsentizmom je potrebno imati fokus na ono što može donijeti najbolji rezultat uz najmanje ulaganja resursa. Zato je ja jako važno moći prepoznati slučajeve izostanaka koji su „upravljivi“ u odnosu na one koji to nisu. Tomu služi ovaj modul na kojemu polaznici savladavaju zahtjevan matematički model uz pomoć kojega mogu precizno izračunati kojem slučaju će se posvetiti, a koji će ignorirati. Vježba koja prati predavanje zahtjeva da polaznici samostalno pronađu upravljive slučajeve u primjerima iz stvarnih kompanija iz cijele regije.</p>

**8. Alati Absence Managera
- osnova za upravljanje**

Absence manager je jedina osoba u organizaciji koja zna koristiti vrlo složene i sofisticirane alate za upravljanje apsentizmom. Stoga budući Absence manageri upravo ovdje mogu učiti i vježbati upotrebu tih alata čiji je cilj da skrate ili potpuno eliminiraju pojedine vrste izostanaka. Vježbom koja slijedi iza predavanja, polaznici će savladati metode prilagodbe alata vlastitoj organizaciji kako bi poboljšali njihovu efikasnost. Dio predavanja drže liječnici koji će polaznicima dati uvid u medicinsku stranu priče te ih upoznati kako radi ona druga „strana“ koja je nadležna za otvaranje i zatvaranje bolovanja.

9. Alati line managementa

Linijski management odnosno direktno nadređeni rukovoditelji imaju jednu od ključnih uloga u provedbi procesa upravljanja apsentizmom. Kako bi oni u tome bili uspješni, potrebno ih je naučiti kako će upotrebljavati jednostavne alate namijenjene upravo njima – neposrednim rukovoditeljima. Za vježbu nakon predavanja polaznici će morati izraditi plan edukacije line managementa u vlastitoj organizaciji.

**10. Prevencija apsentizma i
fluktuacije**

Prevencija je uvijek bolja i jeftinija opcija nego bilo koja intervencija. Upravo zbog tog razloga se na ovom modulu posebno obrađuje upotreba određenih alata kojima je moguće problem riješiti prije nego on nastane. Osim što će na taj način uštedjeti poslodavcu velike troškove vezane za izostanak, Absence manager će upotrebom ovih alata uspješno spriječiti nastanak velikog broja slučajeva trajnog odlaska radnika uz organizacije (fluktuacije). Zadatak koji će polaznici morati riješiti za vježbu podrazumijeva izradu „employee experience“ modela za vlastitu organizaciju

**11. Pravni okvir upravljanja
apsentizmom**

Absence manageri često dolaze u doticaj s pravnom regulativom iz područja radnog prava i ako nisu upoznati s njom, svojim krivim postupcima mogli bi poslodavca izložili eventualnim sudskim sporovima i drugim neugodnostima. Stoga se kroz ovaj modul uči što je dopušteno, a što zabranjeno te kako upravljati apsentizmom bez kršenja Zakonskih odredbi. Modul ima formu panel rasprave tri iskusna odvjetnika iz različitih zemalja regije koji uz pomoć moderatora komparativno predstavljaju najvažnije teme i sudsku praksu iz područja radnog prava vezano za izostanke. Također uključuje vježbe kroz koje polaznici dobivaju radno-pravnu dokumentaciju zamišljene kompanije s namjernim pogreškama koje moraju detektirati a nakon toga moraju analizirati vlastitu dokumentaciju s istim zadatkom. Polaznici mogu predstaviti i nekoliko vlastitih slučajeva i dobiti eventualnu preporuku za njihovo rješavanje

**12. Razvoj strategije za
upravljanje apsentizmom**

Upravljanje apsentizmom je besmisleno bez jasne strategije a upravo prijedlog takve strategije će polaznici morati izraditi za vlastitu organizaciju i to u sklopu vježbe koja će biti zadana nakon interaktivnog predavanja. Kroz predavanje će biti pojašnjeno kako treba izgledati strategija upravljanja apsentizmom u jednoj kompaniji i koje elemente treba sadržavati. Polaznici će naučiti izbjeći najčešće pogreške kod izrade strategije te dobiti jasne upute kako istu prezentirati top managementu.

**13. Implementacija procesa
upravljanja
apsentizmom u
organizaciju**

Otpor organizacije, kolizija s drugim poslovnim procesima, previsoko postavljeni ciljevi i ambicije, kriva očekivanja sudionika, probijanje rokova i budžeta... sve su to moguće posljedice pogrešaka prilikom implementacije procesa upravljanja apsentizmom. Stoga je modul koji se bavi implementacijom izuzetno bitan za polaznike jer će predavača doznati gdje se kriju najčešće „zamke“ u provedbi projekta. Praktična vježba u okviru modula zahtjeva od polaznika da izrade plan implementacije u vlastitu organizaciju sa svim njegovim elementima. Plan je ujedno i dio završnog rada za dobivanje certifikata.

**14. Struktura završnog rada
– zaključak**

Završni modul bavi se elementima završnog rada. Obvezni element rada je dokument „Politika upravljanja apsentizmom u mojoj organizaciji“ koji svaki polaznik mora izraditi i obraniti kako bi stekao titulu Absence managera. Polaznici će na predavanju naučiti kako izraditi završni rad, pripremiti prezentaciju i izvesti obranu završnog rada pred komisijom. Kao vježbu će dobiti zadatak da naprave završni rad koja će onda zajedno s mentorima dovesti do finalne verzije s kojom će izaći na obranu.