



Institut za upravljanje apsentizmom

# Absence e-Academy

## Prvi multimodalni specijalistički program edukacije Absence Managera

### Vjerovali ili ne...

- ✓ U prosjeku svaki radnik izostaje s posla **51,3 radna dana** godišnje<sup>1</sup>
- ✓ **38,5%** plaća isplati se za rad koji se nikad ne obavi<sup>2</sup>
- ✓ U zadnje četiri godine broj slučajeva bolovanja na račun poslodavaca porastao je za **87%**<sup>3</sup>
- ✓ Prosječno bolovanje na račun poslodavca traje **9,2 dana**<sup>3</sup>
- ✓ Svaki radnik pušač ima **136 radnih sati** manjka godišnje u odnosu na nepušače<sup>4</sup>
- ✓ Svaki radnik koji učestalo kasni dodatno košta oko **330 EUR** godišnje<sup>5</sup>
- ✓ Nedostatak motivacije i preopterećenost poslom glavni su uzroci neproduktivnosti<sup>5</sup>

**Jedinstveno.**

**Autentično.**

**Primjenjivo.**



## Zvuči li Vam poznato?

- ✓ Radnici učestalo odlaze na **bolovanje**, neka od njih su sigurno lažna
- ✓ Nedostaje kvalitetne radne snage, **odlaze** najbolji i najproduktivniji
- ✓ Rukovoditelji ne mogu organizirati posao jer stalno netko **nedostaje**
- ✓ **Troškovi** poslovanja ne prestaju rasti, a radnici smatraju da im plaće stagniraju
- ✓ **Produktivnost** je ispod očekivanja, radnici rade manje nego što bi trebalo
- ✓ Radnici su sve stariji i sve **bolesniji**, mladi se teško uklapaju u kolektiv

**Ako ste u organizaciji primijetili bilo koju od ovih pojava, to može ukazivati na potencijalni problem s apsentizmom**

## Što je Absence e-Academy?

Cjeloviti program edukacije budućih Absence Managera **multimodalnog** tipa što znači: **kratka** fokusirana predavanja, praktične vježbe za **primjenu** naučenog i puno povratnih informacija na dovršene zadatke. Za učenje se koriste različiti **multimedijски** alati koji garantiraju brzo i lako usvajanje znanja. Nakon završetka programa, polaznici imaju **obranu** završnog rada pred članovima Instituta i menadžmentom vlastite kompanije. Podrška i nadzor mentora tijekom implementacije procesa upravljanja apsentizmom u vlastitu organizaciju osiguran je **6 mjeseci** nakon završetka.

## Po čemu se Absence e-Academy razlikuje od drugih online edukacija?

Edukacija je vrlo **dinamična** i **zanimljiva**. Učenje je prilagođeno online okruženju pa tako sva predavanja traju do max. 150 minuta i podijeljena su u kratke blokove. Između blokova inzistira se na interakciji polaznika (kvizovi, kratki filmovi, igre...). Polaznici redovito dobivaju zadatke za **pripremu** kao i praktičnu vježbu za **zadaću** (uz "1 na 1" **feedback** od mentora. Moduli se **snimaju**, te se mogu pogledati na bilo kojem mediju, u bilo kojem trenutku što rezultira minimalnim ometanjem redovnih radnih aktivnosti.

---

***"Najveća snaga ovog treninga je to što se znanja odmah po stjecanju mogu primijeniti u organizaciji."***

*-Tanja Šeparović-Kelemen, Triglav osiguranje d.d., Zagreb.*

---

## Koje rezultate može postići Absence Manager?

- ✓ **Smanjiti troškove rada za 18%**
- ✓ **Povećati produktivnost za 22%**
- ✓ **Smanjiti zloupotrebu bolovanja za 64%**
- ✓ **Podići employer branding za 44%**
- ✓ **Smanjiti fluktuaciju za 30%**

## Koji je sadržaj modula ?

- 1. Uvod u problematiku apsentizma** - da bi se moglo upravljati, potrebno je znati o čemu sve pričamo.
- 2. Utjecaj izostanaka na produktivnost rada** - jesu li „krivi“ radnici ili ima nešto i u poslodavcima?
- 3. Prikupljanje i obrada podataka u svrhu upravljanja apsentizmom** -dobra baza je ključ uspjeha!
- 4. Mjerenje apsentizma** -bez konkretnih podataka postoji samo osoba s mišljenjem!
- 5. Analiza stanja apsentizma u organizaciji** – stvarno stanje- u odnosu na ono željeno?
- 6. Model upravljanja apsentizmom** - kako to izgleda u praksi?
- 7. Trijaža** - izračunajte potencijal za upravljanje!
- 8. Alati Absence managera** - osnova bez koje se ne može postići rezultat.
- 9. Alati line managementa** - ljudi su snaga i vrijednost.
- 10. Prevencija apsentizma i fluktuacije** - bolje spriječiti nego liječiti.
- 11. Pravni okvir upravljanja apsentizmom** - reda mora biti (i svi za njega moraju znati).
- 12. Razvoj strategije za upravljanje apsentizmom** – Kamo tvrtka želi stići, na koji način i koji su rizici?
- 13. Implementacija procesa upravljanja apsentizmom u organizaciju** - kako osigurati da proces funkcionira i donosi rezultate.
- 14. Struktura završnog rada** - certifikat treba zaslužiti!



---

***“Osim teorije, jako puno praktičnih primjera koji su vrlo primjenjivi u poslu...”***

*-Jelena Novačić, Energo d.o.o., Rijeka*

---

## Kome je program namijenjen?

Program mogu upisati sve punoljetne fizičke osobe, bez obzira na prethodnu razinu formalnog obrazovanja. Poželjno je poznavanje poslovnih procesa.

Najviše će profitirati oni koji se bave:

- ✓ Upravljanjem ljudskim potencijalima
- ✓ Financijama
- ✓ Kontrolingom
- ✓ Pravom
- ✓ Vođenjem vlastite tvrtke

## Tko su predavači ?

### Damir Kovačević, MBA

je Absence management konzultant s više od dvadeset godina managerskog iskustva u međunarodnim i hrvatskim tvrtkama, uglavnom iz područja osiguranja. Paralelno s radom u korporaciji, sudjeluje u radu nekoliko zdravstvenih ustanova, kao član i predsjednik Upravnih vijeća.

Autor je jedinstvenog modela upravljanja troškovima izostanka radnika iz radnog procesa koji je implementiran u nizu tvrtki u Hrvatskoj i inozemstvu.

Osnivač je i dopredsjednik Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

### Sandra Čupurdija, MBA

je HR konzultantica s više od petnaest godina iskustva u vodećim hrvatskim i međunarodnim tvrtkama u različitim poslovnim sektorima, gdje je radila kao HR Business partner. Diplomirala je na Pravnom fakultetu u Zagrebu.

Osnivačica je i predsjednica Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

### ... i brojni gostujući predavači različitih struka:

- ✓ Liječnici
- ✓ Odvjetnici
- ✓ Kineziolozi
- ✓ Psiholozi
- ✓ ...

## O nama...

Mi smo **Institut za upravljanje apsentizmom iz Zagreba**. Prvi smo u regiji detektirali, izmjerili i definirali problem izostanka radnika iz radnog procesa - apsentizam.

Svojim edukacijama, stvaramo Absence Managere - ljude koji u svoje organizacije uvode i provode proces upravljanja apsentizmom, te na taj način pozitivno utječu na bilancu tvrtke, a i na ukupno zadovoljstvo radnika i managementa.

## Kontakt:



**Institut za upravljanje apsentizmom**

Fancevljev prilaz 9, HR-10000 Zagreb

[www.absenceinsight.eu](http://www.absenceinsight.eu)

☎ +385 91 559 2738#

☎ +385 98 253 289#

✉ [info@absenceinsight.eu](mailto:info@absenceinsight.eu)

(#podržan Viber / WhatsApp)

---

***“Naučio sam kako se na pravi način brine o zaposlenima..”***

*-Tomislav Stojadinović, Adecco d.o.o., Beograd*

---

Izdvojene reference:

Adecco

 **Mercator**

  
SWAROVSKI

ALMA  RAS

 **BELUPO**

 **tifon**

 **triglav**  
TRIGLAV OSIGURANJE d.d.

 **metalac**  
AD

  
**Dechra**  
Veterinary Products

 **energo**

 **FRESENIUS**  
**MEDICAL CARE**

 **Hrvatska**  
*pošta*

 **HRVATSKE**  
**ŠUME**

  
**COOPERTIRES**

 **klimaoprema**

 **CooperStandard**

 **JOHNSON**  
**ELECTRIC**

**SDA**  
SOCIÉTÉ DE DISTRIBUTION AÉROPORTUAIRE

Komunalno društvo  
 **ČISTOĆA** d.o.o.  
za održavanje čistoće i gospodarenje otpadom  
Dolac 14, 51000 Rijeka

 **ADIENT**

**hziio.** HRVATSKI ZAVOD ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE

<sup>1</sup>Analiza izostanaka u regiji - Institut za upravljanje apsentizmom, Zagreb 2018.; <sup>2</sup> Total Financial Impact of Employee Absences (SHRM/Kronos, 2014) ;<sup>3</sup> Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, godišnja izvješća o radu 2013. – 2019.; <sup>4</sup> British Heart Foundation (BHF), 2014.; <sup>5</sup> Health and wellbeing at work survey CIPD 2010. – 2020.