



Institut za upravljanje apsentizmom

Absence e-Academy

Prvi multimodalni specijalistički program edukacije Absence Managera

Vjerovali ili ne...

- ✓ U prosjeku svaki radnik izostaje s posla **51,3 radna dana** godišnje¹
- ✓ **38,5%** plaća isplati se za rad koji se nikad ne obavi²
- ✓ U zadnje četiri godine broj slučajeva bolovanja na račun poslodavaca porastao je za **87%**³
- ✓ Prosječno bolovanje na račun poslodavca traje **9,2 dana**³
- ✓ Svaki radnik pušač ima **136 radnih sati** manjka godišnje u odnosu na nepušače⁴
- ✓ Svaki radnik koji učestalo kasni dodatno košta oko **330 EUR** godišnje⁵
- ✓ Nedostatak motivacije i preopterećenost poslom glavni su uzroci neproduktivnosti⁵

Jedinstveno.

Autentično.

Primjenjivo.



Zvuči li Vam poznato?

- ✓ Radnici učestalo odlaze na **bolovanje**, neka od njih su sigurno lažna
- ✓ Nedostaje kvalitetne radne snage, **odlaze** najbolji i najproduktivniji
- ✓ Rukovoditelji ne mogu organizirati posao jer stalno netko **nedostaje**
- ✓ **Troškovi** poslovanja ne prestaju rasti, a radnici smatraju da im plaće stagniraju
- ✓ **Produktivnost** je ispod očekivanja, radnici rade manje nego što bi trebalo
- ✓ Radnici su sve stariji i sve **bolesniji**, mladi se teško uklapaju u kolektiv

Ako ste u organizaciji primijetili bilo koju od ovih pojava, to može ukazivati na potencijalni problem s apsentizmom

Što je Absence e-Academy?

Cjeloviti program edukacije budućih Absence Managera **multimodalnog** tipa što znači: **kratka** fokusirana predavanja, praktične vježbe za **primjenu** naučenog i puno povratnih informacija na dovršene zadatke. Za učenje se koriste različiti **multimedijски** alati koji garantiraju brzo i lako usvajanje znanja. Nakon završetka programa, polaznici imaju **obranu** završnog rada pred članovima Instituta i menadžmentom vlastite kompanije. Podrška i nadzor mentora tijekom implementacije procesa upravljanja apsentizmom u vlastitu organizaciju osiguran je **6 mjeseci** nakon završetka.

Po čemu se Absence e-Academy razlikuje od drugih online edukacija?

Edukacija je vrlo **dinamična** i **zanimljiva**. Učenje je prilagođeno online okruženju pa tako sva predavanja traju do max. 150 minuta i podijeljena su u kratke blokove. Između blokova inzistira se na interakciji polaznika (kvizovi, kratki filmovi, igre...). Polaznici redovito dobivaju zadatke za **pripremu** kao i praktičnu vježbu za **zadaću** (uz "1 na 1" **feedback** od mentora. Moduli se **snimaju**, te se mogu pogledati na bilo kojem mediju, u bilo kojem trenutku što rezultira minimalnim ometanjem redovnih radnih aktivnosti.

"Najveća snaga ovog treninga je to što se znanja odmah po stjecanju mogu primijeniti u organizaciji."

-Tanja Šeparović-Kelemen, Triglav osiguranje d.d., Zagreb.

Koje rezultate može postići Absence Manager?

- ✓ **Smanjiti troškove rada za 18%**
- ✓ **Povećati produktivnost za 22%**
- ✓ **Smanjiti zloupotrebu bolovanja za 64%**
- ✓ **Podići employer branding za 44%**
- ✓ **Smanjiti fluktuaciju za 30%**

Koji je sadržaj modula ?

- 1. Uvod u problematiku apsentizma** – daleko od teoretiziranja ali da bi se moglo upravljati, potrebno je znati o čemu sve pričamo...
- 2. Utjecaj izostanaka na produktivnost rada** – jesu li uvijek „krivi“ radnici i država ili ima nešto i u poslodavcima?
- 3. Prikupljanje i obrada podataka u svrhu upravljanje apsentizmom** – način prikupljanja i dobra baza podataka su ključ uspjeha!
- 4. Mjerenje apsentizma** – bez konkretnih i točnih podataka postajemo samo još jedna osoba s mišljenjem!
- 5. Analiza stanja apsentizma u organizaciji** – što nam se događa i zašto? Gdje smo a gdje zapravo trebamo biti ?
- 6. Model upravljanja apsentizmom** – kako to izgleda u praksi i zašto su neke kompanije uspješnije od drugih?
- 7. Trijaža** – kako odrediti upravljive slučajeve kroz izračun potencijala za upravljanje!
- 8. Alati Absence managera** – primjena alata za upravljanje je bez koje se ne može postići rezultat.
- 9. Alati line managementa** – što rukovoditelji trebaju raditi kako bi upravljali izostancima ?
- 10. Prevencija apsentizma i fluktuacije** – bolje spriječiti nego liječiti.
- 11. Pravni okvir upravljanja apsentizmom** – reda mora biti (i svi za njega moraju znati) inače završavamo na Sudu...
- 12. Razvoj strategije za upravljanje apsentizmom** – kamo kompanija želi stići, na koji način i koji su joj rizici?
- 13. Implementacija procesa upravljanja apsentizmom u organizaciju** – kako osigurati da proces funkcionira i donosi rezultate?
- 14. Struktura završnog rada** – certifikat treba zaslužiti!



“Osim teorije, jako puno praktičnih primjera koji su vrlo primjenjivi u poslu...”

-Jelena Novačić, Energo d.o.o., Rijeka

Kome je program namijenjen?

Program mogu upisati sve punoljetne fizičke osobe, bez obzira na prethodnu razinu formalnog obrazovanja. Poželjno je poznavanje poslovnih procesa.

Najviše će profitirati oni koji se bave:

- ✓ Upravljanjem ljudskim potencijalima
- ✓ Financijama
- ✓ Kontrolingom
- ✓ Pravom
- ✓ Vođenjem vlastite tvrtke

Tko su predavači ?

Damir Kovačević, MBA

je Absence management konzultant s više od dvadeset godina managerskog iskustva u međunarodnim i hrvatskim tvrtkama, uglavnom iz područja osiguranja. Paralelno s radom u korporaciji, sudjeluje u radu nekoliko zdravstvenih ustanova, kao član i predsjednik Upravnih vijeća.

Autor je jedinstvenog modela upravljanja troškovima izostanka radnika iz radnog procesa koji je implementiran u nizu tvrtki u Hrvatskoj i inozemstvu.

Osnivač je i dopredsjednik Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

Sandra Čupurdija, MBA

je HR konzultantica s više od petnaest godina iskustva u vodećim hrvatskim i međunarodnim tvrtkama u različitim poslovnim sektorima, gdje je radila kao HR Business partner. Diplomirala je na Pravnom fakultetu u Zagrebu.

Osnivačica je i predsjednica Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

... i brojni gostujući predavači različitih struka:

- ✓ Liječnici
- ✓ Odvjetnici
- ✓ Kineziolozi
- ✓ Psiholozi
- ✓ ...

O nama...

Mi smo **Institut za upravljanje apsentizmom iz Zagreba**. Prvi smo u regiji detektirali, izmjerili i definirali problem izostanka radnika iz radnog procesa - apsentizam.

Svojim edukacijama, stvaramo Absence Managere - ljude koji u svoje organizacije uvode i provode proces upravljanja apsentizmom, te na taj način pozitivno utječu na bilancu tvrtke, a i na ukupno zadovoljstvo radnika i managementa.

Kontakt:



Institut za upravljanje apsentizmom

Fancevljev prilaz 9, HR-10000 Zagreb

www.absenceinsight.eu

☎ +385 91 559 2738#

☎ +385 98 253 289#

✉ info@absenceinsight.eu

(#podržan Viber / WhatsApp)

“Naučio sam kako se na pravi način brine o zaposlenima..”

-Tomislav Stojadinović, Adecco d.o.o., Beograd

Izdvojene reference:

Adecco

 **Mercator**


SWAROVSKI

ALMA  RAS

 **BELUPO**

 **tifon**

 **triglav**
TRIGLAV OSIGURANJE d.o.

 **metalac**
AD


Dechra
Veterinary Products

 **energo**



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

 **Hrvatska
pošta**

 **HRVATSKE
ŠUME**


COOPERTIRES

 **klimaoprema**

 **CooperStandard**

 **JOHNSON
ELECTRIC**

SDA
SOCIÉTÉ DE DISTRIBUTION AÉROPORTUAIRE

 Komunalno društvo
ČISTOĆA d.o.o.
za održavanje čistoće i gospodarenje otpadom
Dolac 14, 51000 Rijeka

 **ADIENT**

hzmo  HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE

¹Analiza izostanaka u regiji - Institut za upravljanje apsentizmom, Zagreb 2018.; ² Total Financial Impact of Employee Absences (SHRM/Kronos, 2014);

³ Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, godišnja izvješća o radu 2013. – 2019.; ⁴ British Heart Foundation (BHF), 2014.; ⁵ Health and wellbeing at work survey CIPD 2010. – 2020.