



Absence Academy

**Edukacija stručnjaka za upravljanje odsutnošću radnika iz
radnog procesa (upravljanje apsentizmom)**

UKRATKO...

Sertifikovani Absence Manager trajno rešava problem povećane stope bolovanja i drugih vrsta planiranih i neplaniranih odsutnosti radnika iz radnog procesa. Na taj način značajno smanjuje troškove poslovanja, poboljšava produktivnost, umanjuje potrebu za pronalženjem novih radnika, te unapređuje organizacijsku kulturu.

Zašto je potrebno upravljati apsentizmom?

Zbog nepovoljne demografske strukture, iseljavanja mladih i zastarelog modela obrazovanja, poslodavcima je sve teže pronaći nove radnike na tržištu. Čak i kada ih pronađu, vrlo ih je teško motivisati i uključiti u radne procese u razumnom roku bez negativnih posledica na produktivnost i troškove rada. Stoga su poslodavci prinuđeni da se oslone na postojeće radnike koji su zbog svoje **životne dobi**, nedostupnosti zdravstvenih usluga i niskog nivoa **organizacijske kulture**, izrazito **skloni odsutnošću**.

Odsutnost radnika iz radnog procesa (**apsentizam**) je česta pojava u gotovo svakoj modernoj organizaciji, bilo da su u pitanju bolovanja, godišnji odmori, dnevne pauze, kašnjenja na posao ili neki drugi oblik apsentizma. Svaki oblik apsentizma ostavlja ozbiljne posledice na organizaciju, ruši njenu efikasnost i značajno povećava troškove rada. Trošak apsentizma

je **drugi najveći trošak rada**, odmah iza troška zarada, što je mnogim poslodavcima nepoznata činjenica. Zbog toga se ti troškovi često proglašavaju zanemarljivima ili još gore, **nemerljivima i teško upravljivima**.

Poslodavci u **EU** su odavno shvatili kakve probleme stvaraju odsutnosti pa se čak njih **73%** odlučilo uvesti neki model upravljanja apsentizmom čime prosečno **uštede i do 15%** ukupnih troškova rada uz značajno podizanje poslovne efikasnosti i poboljšanje organizacijske kulture.

Takve rezultate kompanije najlakše mogu postići zapošljavanjem posebno **edukovanih stručnjaka** (Absence managera), koji onda odgovaraju za celokupni proces upravljanja apsentizmom.

73% kompanija u Evropskoj uniji sprovodi upravljanje apsentizmom.

Absence manageri uštede i do 15% ukupnih troškova rada...

Šta je Absence Academy?

Absence Academy je posebno osmišljen model **specijalizovane edukacije** Absence managera koji omogućava celokupno usvajanje potrebnih znanja i veština za samostalno upravljanje apsentizmom. Završetkom ove akademije, svaki polaznik će biti u mogućnosti napraviti celovitu analizu problema, osmisлити strategiju upravljanja apsentizmom u svojoj organizaciji, te dizajnirati i implementirati alate potrebne za **smanjenje** postojećih i prevenciju budućih **zloupotreba** bolovanja i drugih nepoželjnih pojava povezanih s odsutnošću radnika iz radnog procesa. Slanjem polaznika na akademiju, veština upravljanja odsutnošću postaje **trajna imovina** poslodavca, a primena alata i procedura upravljanja stabilan i kontinuiran poslovni proces. Stoga je period **povratka investicije vrlo kratak** i iznosi svega nekoliko meseci.

Kome je namenjena akademija?

Akademija je namenjena managementu i stručnjacima iz područja upravljanja ljudskim resursima, zaštite na radu, pravnih poslova, kontrolinga i srodnih područja. Takođe se preporučuje za vlasnike (management) malih i srednjih preduzeća, čak i ako nemaju jasno razgraničenu funkciju upravljanja ljudskim resursima.

Koncept akademije

Prenos znanja provodi se kroz devet modula, organizovanih u **4 dvodnevna bloka** predavanja s radionicama ukupnog trajanja 72 školska časa. Moduli uključuju različite teme, a sadrže teoretski i praktični deo (Case study). Po završetku akademije, polaznik mora izraditi i odbraniti **završni rad** nakon čega dobija **sertifikat** Absence managera.

Moduli

Naziv modula	Opis modula
Pripremni modul: <i>Uvod u problematiku apsentizma</i>	<p>Kako bi prenos znanja bio što efikasniji, upoznavanje s teorijom upravljanja apsentizmom provodi se kroz pripremni modul. Polaznici dobijaju materijale putem e-pošte 10 dana pre početka predavanja koje trebaju proučiti do dolaska na akademiju. U materijalima se nalaze opisani osnovni pojmovi vezani za apsentizam kao i njegova podjela na vrste s detaljnim opisima. Sledi deo modula koji se odnosi na uzroke i posledice izostanka radnika s posebnim naglaskom na posledične troškove i ukupan uticaj apsentizma na organizaciju. Pre početka prvog predavanja polaznici će imati kviz u svrhu evaluacije usvojenog znanja iz pripremnog modula.</p> <p>Trajanje: 6 do 8 časova (Individualno)</p>
Modul 1: <i>Merenje i praćenje pokazatelja</i>	<p>Prvi zajednički modul koji se sastoji od predavanja i radionice. Polaznici na njemu uče sve o pokazateljima apsentizma, kako ih izmeriti i izračunati i interpretirati. Takođe se proučava kako identifikovati izvore podataka, te kako iste prikupljati, strukturisati, evidentirati i zaštititi. Usvajaju se znanja o različitim metrikama te njihovoj upotrebi u budućim analizama i praćenju stanja u organizaciji.</p> <p>Na radionici koja sledi nakon predavanja polaznici dobijaju zadatak da strukturiraju podatke iz različitih izvora, izračunaju pokazatelje i naprave pripremu analize u konkretnoj organizaciji.</p> <p>Trajanje: 6 časova</p>
Modul 2: <i>Analiza i izveštavanje</i>	<p>Bez kvalitetne analize bilo bi jako teško kreirati strategiju i provoditi aktivnosti upravljanja odsutnošću radnika. Na drugom modulu se uči koje su analize potrebne za upravljanje apsentizmom, te kojom dinamikom i s kojim ciljem ih se treba provoditi. Zatim se radi na načinima interpretacije podataka dobijenih analizom i taktikama pozicioniranja vlastite organizacije u odnosu na okruženje. Na kraju se polaznicima demonstrira izrada različitih izveštaja iz područja upravljanja apsentizmom kao i njihova prilagođavanja krajnjim korisnicima.</p> <p>Nakon predavanja, na radionici polaznici dobijaju zadatak analizirati stvarne podatke dve postojeće kompanije, pozicionirati ih, identifikovati neuralgične tačke i definisati set izveštaja za različite nivoe i delove organizacije.</p> <p>Trajanje: 10 časova</p>
Modul 3: <i>Radno-pravni okvir upravljanja apsentizmom (gosti predavači)</i>	<p>Za upravljanje apsentizmom je vrlo bitno poznavati sudsku praksu, posebno kad je u pitanju zloupotreba bolovanja. Na modulu se obrađuju teme vezane za radno pravo i propise koji regulišu proces upravljanja apsentizmom. Uz pomoć predavača iz renomirane advokatske kancelarije specijalizovane za radno pravo, polaznici proučavaju šta je dozvoljeno, a šta nije, odnosno kako provesti proces upravljanja, a da se pri tome ne povrede prava radnika niti propisi koji regulišu navedeno područje s posebnim osvrtom na odredbe zaštite tajnosti podataka. Tokom modula će se obrađivati stvarni slučajevi iz prakse a polaznici će moći izneti i vlastite slučajeve te dobiti smernice za njihovo rešavanje.</p> <p>Na radionici polaznici analiziraju radno-pravnu dokumentaciju iz stvarne kompanije, traže greške te predlažu rešenja i poboljšanja u svrhu efikasnijeg upravljanja odsutnošću.</p> <p>Trajanje 6 časova</p>
Modul 4: <i>„Quick win“ alati – način za postizanje trenutnih rezultata</i>	<p>Ako u organizaciji postoje problemi u poslovanju uzrokovani visokom stopom odsutnosti radnika, od budućeg Absence Managera očekivaće se konkretni rezultati u kratkom vremenskom periodu. Za postizanje brzih rezultata i preokretanje trendova, te inicijalno menjanje organizacijske kulture služe tzv. „Quick win“ alati o kojima polaznici uče na ovom modulu. Primjenom „Quick Win“ alata, prvi rezultati mogu biti vidljivi već nakon mjesec dana od početka primjene.</p> <p>Na radionici polaznici vežbaju primenu naučenih alata te njihovo prilagođavanje vlastitoj organizaciji.</p> <p>Trajanje 10 časova</p>

Modul 5:
Strateški alati 1 – dugoročno rešavanje problema apsentizma (gosti predavači)

Bolovanje radnika predstavlja dominantni oblik neplaniranog apsentizma pa je upravljanje njime i najveći izazov. Obzirom da je ova problematika usko vezana za područje medicine i očuvanja zdravlja, na ovom modulu će se pojasniti uticaj zdravstvenog sistema na bolovanja kod poslodavca popraćeno brojnim zanimljivim slučajevima iz dugogodišnje prakse. Polaznici takođe uče kako koristiti složene alate u svrhu upravljanja različitim slučajevima bolovanja, uključujući i identifikaciju i prevenciju eventualne zloupotrebe. Takođe će se proučavati uloga modela napredne zdravstvene zaštite za radnike i njihov uticaj na problematiku bolovanja. Na modulu gostuju posebni predavači iz područja medicine i zdravstva.

Na radionicama polaznici vežbaju primenu strateških alata za eliminaciju i prevenciju bolovanja na teorijskim slučajevima ali i stvarnim primerima iz prakse.

Trajanje 8 časova

Modul 6:
Strateški alati 2 – dugoročno rešavanje problema apsentizma

Na ovom modulu obrađuju se ostali alati koji su prvenstveno namenjeni primeni na strateškom (upravljačkom) nivou. Deo strateških alata usmeren je i na neke druge oblike apsentizma poput prividne odsutnosti (radnik nije prisutan ali radi) ili prividne prisutnosti (radnik je prisutan ali ne radi). Modul uključuje i dve interaktivne radionice na temu zdravstvenih osiguranja te prevencije bolovanja.

Na radionici koja sledi nakon predavanja, polaznici će vežbati primenu naučenih alata.

Trajanje 8 časova

Modul 7:
Izrada strategije upravljanja.

Pre implementacije alata, organizacija mora definisati šta će se, kako i kada preduzeti po pitanju apsentizma i njegovih posledica, koje ciljeve želi postići, te koji su ključni izazovi. Na ovom modulu polaznici uče kako izraditi strategiju upravljanja apsentizmom koja uključuje sve ove korake, uz definisanje ključnih koraka i aktivnosti u svakom segmentu poslovnog procesa.

Na radionici, polaznici će biti podeljeni u timove koji će dobiti zadatak da kreiraju strategiju za određenu organizaciju prilagođenu stanju, postojećim poslovnim procesima kao i dostupnim resursima.

Trajanje 5 časova

Modul 8:
Implementacija modela upravljanja (integracija u poslovne procese)

Zadnji modul posvećen je izazovima integracije i implementacije celog procesa upravljanja apsentizmom. Predavanja uključuju uputstva i savete kako dizajnirati procedure, savladati otpore u organizaciji, uključiti sve učesnike i zainteresovane strane, pridobiti socijalne partnere (sindikate), integrisati alate u poslovne procese, postaviti realne ciljeve i rokove itd.

Na završnoj radionici, polaznici dobijaju konačne smernice za izradu završnog rada.

Trajanje 11 časova

Termini održavanja

Moduli su grupisani u 4 dvodnevna bloka koji se održavaju u razmacima od tri do četiri nedelje. Termini održavanja objavljeni su na WEB stranici Instituta najmanje tri meseca pre početka Akademije kako bi se polaznici mogli organizovati na vreme. Nastava započinje u 9:30 a završava u 17h. Tokom trajanja modula predviđeno je nekoliko kraćih pauza kao i pauza za ručak. U slučaju da polaznik propusti pojedini modul, isti može odslušati bez naknade u drugom roku uz neku drugu grupu ili generaciju (mogućnost izbora lokacije u Zagrebu ili Beogradu).

Završni rad

Nakon odslušanih predavanja i radionica svaki polaznik (timski rad ako se radi o polaznicima iz iste organizacije) u roku od 30 dana mora dostaviti završni rad u Institut za upravljanje apsentizmom nakon čega se definiše termin odbrane. Završni rad podrazumeva izradu dva dokumenta: „Politika upravljanja apsentizmom“ i „Plan implementacije modela u vlastitu kompaniju/organizaciju“. Odbrana rada se sprovodi pred predstavnicima Instituta i (opcionarno) predstavnikom managementa sopstvene organizacije. Opcija odbrane završnog rada uz sudelovanje

predstavnik poslodavca se svakako preporučuje, budući da se na taj način politika upravljanja predstavlja, verifikuje i afirmira u samoj organizaciji za koju je izrađena, a što onda olakšava implementaciju.



Sertifikat

Završetkom edukacije polaznici su osposobljeni za samostalno upravljanje apsentizmom unutar bilo koje organizacije. Nakon odbrane završnog rada svaki polaznik dobija sertifikat „Absence Manager“ kao dokaz da je kvalifikovan uspostaviti i voditi celokupan poslovni proces upravljanja apsentizmom. Sertifikat se izdaje na srpskom i engleskom jeziku.

Preduslovi za polaznike

Akademiju mogu upisati sve punoletne fizičke osobe nezavisno od prethodnog formalnog obrazovanja. Poželjno je da polaznici poseduju elementarno znanje ili iskustvo s područja upravljanja poslovnim procesima.

Predavači



Damir Kovačević, Executive MBA

je Absence management konsultant s više od osamnaest godina iskustva u vodećim međunarodnim i hrvatskim firmama, uglavnom iz područja osiguranja. Paralelno s radom u korporaciji, učestvuje u radu nekoliko zdravstvenih ustanova, kao član i predsednik Upravnih veća.

Nakon jedanaest godina rada na visokim funkcijama u međunarodnoj korporaciji, profesionalnu karijeru nastavlja kao samostalni konsultant i jedini stručnjak u široj regiji koji se bavi upravljanjem apsentizmom. Autor je jedinstvenog modela upravljanja troškovima izostanka radnika iz radnog procesa koji je implementiran u nizu firmi u Hrvatskoj i inostranstvu.

Pored upravljanja apsentizmom, kao konsultant sudeluje u brojnim projektima iz područja finansiranja zdravstvenih usluga i zdravstvenih osiguranja u celoj regiji, a u periodu 2014. - 2016. bio je član radne skupštine u okviru reforme zdravstvenog osiguranja u RH.

Osnivač je i podpredsednik Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

Završio je postdiplomske studije Executive MBA na Cotrugli Business School u Zagrebu



Sandra Čupurdija, Executive MBA

je HR konsultantkinja s više od petnaest godina iskustva u vodećim hrvatskim i međunarodnim firmama u različitim poslovnim sektorima. Karijeru je započela u korporativnom sektoru za ljudske potencijale INA Grupe, a nastavila na nivou MOL Grupe, gde je učestvovala u mnogim međunarodnim projektima vezanim za modernizaciju načina upravljanja ljudskim potencijalima, uvođenja organizacijskih noviteta, poboljšanja angažovanosti radnika i smanjenja troškova vezanih za poslovanje.

Nakon desetogodišnje korporativne karijere, nastavlja profesionalnu karijeru kao privatni poduzetnik - konsultant na području upravljanja ljudskim potencijalima.

2017. godine imenovana je predsednicom Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

Diplomirala je na Pravnom fakultetu u Zagrebu, a postdiplomske studije završila je na Cotrugli Business School, gde stiče titulu Executive MBA.

Gostujući predavači

Pored glavnih predavača, na određenim modulima će gostovati inostrani predavači iz različitih oblasti kao što je medicina, radno pravo ili osiguranje. Institut je odabrao afirmisane stručnjake s višegodišnjim bogatim iskustvom.

Mesto održavanja

Predavanja i radionice se održavaju u Beogradu. Dvorana se nalazi u širem centru grada. Dvorana je opremljena svim potrebnim alatima i priborom za učenje. Za vreme predavanja za polaznike je organizovan ručak i osveženje tokom pauza. Detalje o lokaciji kao i ostale logističke informacije moguće je dobiti na zahtev i to putem e-pošte.



Školarina

Školarina za polaznike se plaća jednokratno i uključuje sve troškove

- ✓ Troškovi predavača i vanjskih saradnika
- ✓ Korišćenje prostora i oprema za održavanje seminara i radionica
- ✓ Konzumaciju hrane i pića tokom održavanja seminara (ručak, piće i peciva tokom pauza, itd.)
- ✓ Materijale za seminare i radionice (skripte, pribor za pisanje)
- ✓ Dolazak predstavnika Instituta za upravljanje apsentizmom na lokaciju odbrane završnog rada odnosno organizaciju uslova za odbranu završnog rada u prostorima Instituta (prema izboru polaznika)

U slučaju većeg broja polaznika koji pripadaju istoj organizaciji, Akademiju je moguće organizovati kao „In house“ program uz posebne pogodnosti.

U svakoj generaciji Akademije, Institut daje mogućnost stipendiranja određenog broja polaznika. Polaznik kojem se odobri stipendija ima ograničenu obavezu (prema potrebi) da se uključi u aktivnosti Instituta za upravljanje apsentizmom (pomoć kod istraživanja, analize, mentorstvo drugim polaznicima i slično). Više o mogućnostima stipendiranja potražite na WEB stranici Instituta za upravljanje apsentizmom ili postavite upit putem e-pošte.

Prijave na akademiju

Adecco Beograd

+381 11 71 21 709 ili +381 60 79 00 199

Info@absenceinsight.eu

www.absenceinsight.eu