



Absence Academy

**Edukacija stručnjaka za upravljanje izostancima
radnika iz radnog procesa (upravljanje apsentizmom)**

UKRATKO...

Certificirani Absence Manager trajno rješava problem povećane stope bolovanja i drugih vrsta planiranih i neplaniranih izostanaka radnika iz radnog procesa. Na taj način značajno smanjuje troškove poslovanja, poboljšava produktivnost, umanjuje potrebu za pronalaženjem novih radnika, te unaprjeđuje organizacijsku kulturu.

Zašto je potrebno upravljati apsentizmom?

Zbog nepovoljne demografske strukture, iseljavanja mladih i zastarjelog modela obrazovanja, poslodavcima u Hrvatskoj je sve teže pronaći nove radnike na tržištu. Čak i kada ih pronađu, vrlo ih je teško motivirati i uključiti u radne procese u razumnom roku bez negativnih posljedica na produktivnost i troškove rada. Stoga su poslodavci prinuđeni osloniti se na postojeće radnike koji su zbog svoje **životne dobi**, nedostupnosti zdravstvenih usluga i niske razine **organizacijske kulture**, izrazito **skloni izostancima**.

Izostanak radnika iz radnog procesa (**apsentizam**) je česta pojava u gotovo svakoj modernoj organizaciji, bilo da su u pitanju bolovanja, godišnji odmori, dnevne pauze, kašnjenja na posao ili neki drugi oblik apsentizma. Svaki oblik apsentizma ostavlja ozbiljne posljedice na organizaciji, ruši njenu efikasnost i

značajno povećava troškove rada. Trošak apsentizma je **drugi najveći trošak rada**, odmah iza troška plaća, što je mnogim poslodavcima nepoznata činjenica. Zbog toga se te troškove često proglašava zanemarivima ili još gore, **nemjerljivima i teško upravljivima**.

Poslodavci u **EU** su odavno shvatili kakve probleme stvaraju izostanci pa se čak njih **73%** odlučilo uvesti neki model upravljanja apsentizmom čime prosječno **uštede i do 15%** ukupnih troškova rada uz značajno podizanje poslovne efikasnosti i poboljšanje organizacijske kulture.

Takve rezultate tvrtke najlakše mogu postići zapošljavanjem posebno **educiranih stručnjaka** (Absence managera), koji onda odgovaraju za cjelokupni proces upravljanja apsentizmom.

73% tvrtki u Europskoj uniji provodi upravljanje apsentizmom.

Absence manageri uštede i do 15% ukupnih troškova rada...

Što je Absence Academy?

Absence Academy je posebno osmišljen model **specijalizirane edukacije** Absence managera koji omogućava cjelokupno usvajanje potrebnih znanja i vještina za samostalno upravljanje apsentizmom. Završetkom ove akademije, svaki polaznik će biti u mogućnosti napraviti cjelovitu analizu problema, osmisлити strategiju upravljanja apsentizmom u svojoj organizaciji, te dizajnirati i implementirati alate potrebne za **smanjenje** postojećih i prevenciju budućih **zloupotreba** bolovanja i drugih nepoželjnih pojava povezanih s izostancima radnika iz radnog procesa. Slanjem polaznika na akademiju, vještina upravljanja izostancima postaje **trajna imovina** poslodavca, a primjena alata i procedura upravljanja stabilan i kontinuiran poslovni proces. Stoga je period **povrata investicije vrlo kratak** i iznosi svega nekoliko mjeseci.

Kome je namijenjena akademija ?

Akademija je namijenjena managementu i stručnjacima iz područja upravljanja ljudskim resursima, zaštite na radu, pravnih poslova, kontrolinga i srodnih područja. Također se preporuča za vlasnike (management) malih i srednjih poduzeća, čak i ako nemaju jasno razgraničenu funkciju upravljanja ljudskim resursima.

Koncept akademije

Prijenos znanja provodi se kroz devet modula, organiziranih u **4 dvodnevna bloka** predavanja s radionicama ukupnog trajanja 72 školska sata. Moduli uključuju različite teme, a sadrže teoretski i praktični dio (Case study). Po završetku akademije, polaznik mora izraditi i obraniti **završni rad** nakon čega dobiva **certifikat** Absence managera.

Moduli

Naziv modula	Opis modula
Pripremni modul: <i>Uvod u problematiku apsentizma</i>	<p>Kako bi prijenos znanja bio što efikasniji, upoznavanje s teorijom upravljanja apsentizmom provodi se kroz pripremni modul. Polaznici dobivaju materijale putem e-pošte 10 dana prije početka predavanja koje trebaju proučiti do prvog predavanja. U materijalima se nalaze opisani temeljni pojmovi vezani za apsentizam kao i njegova podjela na vrste s detaljnim opisima. Slijedi poglavlje koje se odnosi na uzroke i posljedice izostanka radnika s osobitim naglaskom na posljedične troškove i ukupan utjecaj apsentizma na organizaciju. Prije početka prvog predavanja polaznici će imati kviz u svrhu evaluacije usvojenog znanja iz pripremnog modula.</p> <p>Trajanje: 6 do 8 školskih sati (Individualno)</p>
Modul 1: <i>Mjerenje i praćenje pokazatelja</i>	<p>Prvi zajednički modul koji se sastoji od predavanja i radionice. Polaznici na njemu uče sve o pokazateljima apsentizma, kako ih izmjeriti i izračunati i interpretirati. Također se proučava kako identificirati izvore podataka, te kako ih prikupljati, strukturirati, evidentirati i zaštititi. Usvajaju se znanja o različitim metrikama te njihovoj upotrebi u budućim analizama i praćenju stanja u organizaciji.</p> <p>Na radionici koja slijedi nakon predavanja polaznici dobivaju zadatak da strukturiraju podatke iz različitih izvora, izračunaju pokazatelje i naprave pripremu analize u konkretnoj organizaciji.</p> <p>Trajanje: 6 školskih sati</p>
Modul 2: <i>Analiza i izvještavanje</i>	<p>Bez kvalitetne analize bilo bi jako teško kreirati strategiju i provoditi aktivnosti upravljanja izostancima radnika. Na drugom modulu se uči koje su analize potrebne za upravljanje apsentizmom, te kojom dinamikom i s kojim ciljem ih se treba provoditi. Zatim se radi na načinima interpretacije podataka dobivenih analizom i taktikama pozicioniranja vlastite organizacije u odnosu na okruženje. Na kraju se polaznicima demonstrira izrada različitih izvještaja iz područja upravljanja apsentizmom kao i njihova prilagodba krajnjim korisnicima.</p> <p>Nakon predavanja, na radionici polaznici dobivaju zadatak analizirati stvarne podatke dvije postojeće tvrtke, pozicionirati ih, identificirati neuralgične točke i definirati set izvještaja za različite razine i dijelove organizacije.</p> <p>Trajanje: 10 školskih sati</p>
Modul 3: <i>Radno-pravni okvir upravljanja apsentizmom (gost predavač)</i>	<p>Za upravljanje apsentizmom je vrlo bitno poznavati legislativu i sudsku praksu, osobito kad je u pitanju zloupotreba bolovanja. Na modulu se obrađuju teme vezane za radno pravo i propise koji reguliraju proces upravljanja apsentizmom. Uz pomoć gosta predavača - odvjetnika specijaliziranog za radno pravo, polaznici proučavaju što je dozvoljeno, a što nije, odnosno kako provesti proces upravljanja, a da se pri tome ne povrijede prava radnika niti propisi koji reguliraju navedeno područje s osobitim osvrtom na GDPR odredbe. Tijekom modula će se obrađivati stvarni slučajevi iz prakse a polaznici će moći iznijeti i vlastite slučajeve te dobiti smjernice za njihovo rješavanje.</p> <p>Na radionici polaznici analiziraju radno-pravnu dokumentaciju iz stvarne tvrtke, traže pogreške te predlažu rješenja i poboljšanja u svrhu efikasnijeg upravljanja izostancima.</p> <p>Trajanje 6 školskih sati</p>
Modul 4: <i>„Quick win“ alati – način za postizanje trenutnih rezultata</i>	<p>Ako u organizaciji postoje problemi u poslovanju uzrokovani visokom stopom izostanaka radnika, od budućeg Absence Managera očekivati će se konkretni rezultati u kratkom vremenskom periodu. Za postizanje brzih rezultata i preokretanje trendova, te inicijalno mijenjanje organizacijske kulture služe tzv. „Quick win“ alati o kojima polaznici uče na ovom modulu. Primjenom „Quick Win“ alata, prvi rezultati mogu biti vidljivi već nakon mjesec dana.</p> <p>Na radionici polaznici vježbaju primjenu naučenih alata te njihovu prilagodbu vlastitoj organizaciji.</p> <p>Trajanje 10 školskih sati</p>

Modul 5:
*Strateški alati 1 –
dugoročno
rješavanje problema
apsentizma
(gosti predavači)*

Bolovanje radnika predstavlja dominantni oblik neplaniranog apsentizma pa je upravljanje njime i najveći izazov. Obzirom da je ova problematika usko vezana za područje medicine i očuvanja zdravlja, na ovom modulu će se pojasniti način funkcioniranja zdravstvenog sustava i njegova utjecaja na bolovanja kod poslodavca popraćeno brojnim zanimljivim slučajevima iz dugogodišnje prakse. Polaznici također uče kako koristiti složene alate u svrhu upravljanja različitim slučajevima bolovanja, uključujući i identifikaciju i prevenciju eventualne zloupotrebe. Također će se proučavati uloga modela napredne zdravstvene skrbi za radnike i njihov utjecaj na problematiku bolovanja. Na modulu gostuju vanjski predavači iz sustava javnog zdravstva.

Na radionica polaznici vježbaju primjenu strateških alata za eliminaciju i prevenciju bolovanja na teorijskim slučajevima ali i stvarnim primjerima iz prakse.

Trajanje 8 školskih sati

Modul 6:
*Strateški alati 2 -
dugoročno
rješavanje problema
apsentizma
(gosti predavači)*

Na ovom modulu obrađuju se ostali alati koji su poglavito namijenjeni primjeni na strateškoj (upravljačkoj) razini. Dio strateških alata usmjeren je i na neke druge oblike apsentizma poput prividne odsutnosti (radnik nije prisutan ali radi) ili prividne prisutnosti (radnik je prisutan ali ne radi). Modul uključuje i dvije interaktivne radionice na temu zdravstvenih osiguranja te prevencije bolovanja i ozljeda na radu (predavači su liječnik s dugogodišnjom praksom i stručnjak za osiguranje).

Na radionici koja slijedi nakon predavanja, polaznici će vježbati primjenu naučenih alata.

Trajanje 8 školskih sati

Modul 7:
*Izrada strategije
upravljanja.*

Prije implementacije alata, organizacija mora definirati što će se, kako i kada poduzeti po pitanju apsentizma i njegovih posljedica, koje ciljeve želi postići, te koji su ključni izazovi. Na ovom modulu polaznici uče kako izraditi strategiju upravljanja apsentizmom koja uključuje sve ove korake, uz definiranje ključnih točaka svakog segmenta poslovnog procesa

Na radionici, polaznici će biti podijeljeni u timove koji će dobiti zadatak da kreiraju strategiju za određenu organizaciju prilagođenu stanju, postojećim poslovnim procesima kao i dostupnim resursima.

Trajanje 5 školskih sati

Modul 8:
*Implementacija
modela upravljanja
(integracija u
poslovne procese)*

Zadnji modul posvećen je izazovima integracije i implementacije cijelog procesa upravljanja apsentizmom. Predavanja uključuju upute i savjete kako dizajnirati procedure, savladati otpore u organizaciji, uključiti sve sudionike i zainteresirane strane, pridobiti socijalne partnere (sindikate), integrirati alate u poslovne procese, postaviti realne ciljeve i rokove itd.

Na završnoj radionici, polaznici dobivaju konačne smjernice za izradu završnog rada.

Trajanje 11 školskih sati

Termini održavanja

Moduli su grupirani u 4 dvodnevna bloka koji se održavaju u razmacima od tri do četiri tjedna. Termini održavanja objavljeni su na WEB stranici Instituta najmanje tri mjeseca prije početka Akademije kako bi se polaznici mogli organizirati na vrijeme. Nastava započinje u 9:30 a završava u 17h. Tijekom trajanja modula predviđeno je nekoliko kraćih pauza kao i pauza za ručak. U slučaju da polaznik propusti pojedini modul, isti može odslušati bez naknade u drugom roku u nekoj drugoj skupini ili generaciji.

Završni rad

Nakon odslušanih predavanja i radionica svaki polaznik (timski rad ako se radi o polaznicima iz iste organizacije) u roku od 30 dana mora dostaviti završni rad u Institut za upravljanje apsentizmom nakon čega se definira termin obrane. Završni rad podrazumijeva izradu dva dokumenta: „Politika upravljanja apsentizmom“ i „Plan implementacije modela u vlastitu tvrtku/organizaciju“. Obrana rada se provodi pred predstavnicima Instituta i (opcionalno) predstavnikom managementa vlastite organizacije. Opcija obrane završnog rada uz sudjelovanje predstavnika poslodavca se svakako

preporuča, budući da se na taj način politika upravljanja predstavlja, verificira i afirmira u samoj organizaciji za koju je izrađena, a što onda olakšava implementaciju.



Certifikat

Završetkom edukacije polaznici su osposobljeni za samostalno upravljanje apsentizmom unutar bilo koje organizacije. Nakon obrane završnog rada svaki polaznik dobiva certifikat „Absence Manager“ kao dokaz da je kvalificiran ustrojiti i voditi cjelokupan poslovni proces upravljanja apsentizmom. Certifikat se izdaje na hrvatskom i engleskom jeziku.

Preduvjeti za polaznike

Akademiju mogu upisati sve punoljetne fizičke osobe neovisno o prethodnom stupnju formalnog obrazovanja. Poželjno je da polaznici posjeduju elementarno znanje ili iskustvo s područja upravljanja poslovnim procesima.

Predavači



Damir Kovačević, Executive MBA

je Absence management konzultant s više od osamnaest godina iskustva u vodećim međunarodnim i hrvatskim tvrtkama, uglavnom iz područja osiguranja. Paralelno s radom u korporaciji, sudjeluje u radu nekoliko zdravstvenih ustanova, kao član i predsjednik Upravnih vijeća.

Nakon jedanaest godina rada na visokim funkcijama u međunarodnoj korporaciji, profesionalnu karijeru nastavlja kao samostalni konzultant i jedini stručnjak u široj regiji koji se bavi upravljanjem apsentizmom. Autor je jedinstvenog modela upravljanja troškovima izostanka radnika iz radnog procesa koji je implementiran u nizu tvrtki u Hrvatskoj i inozemstvu.

Pored upravljanja apsentizmom, kao konzultant sudjeluje u brojnim projektima iz područja financiranja zdravstvenih usluga i zdravstvenih osiguranja u cijeloj regiji, a u periodu 2014. - 2016. bio je član radne skupine u okviru reforme zdravstvenog osiguranja u RH.

Osnivač je i dopredsjednik Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

Završio je postdiplomski studij Executive MBA na Cotrugli Business School u Zagrebu



Sandra Čupurdija, Executive MBA

je HR konzultantica s više od petnaest godina iskustva u vodećim hrvatskim i međunarodnim tvrtkama u različitim poslovnim sektorima. Karijeru je započela u korporativnom sektoru za ljudske potencijale INA Grupe, a nastavila na razini MOL Grupe, gdje je sudjelovala u mnogim međunarodnim projektima vezanim uz moderniziranje načina upravljanja ljudskim potencijalima, uvođenja organizacijskih noviteta, poboljšanja angažiranosti radnika i smanjenja troškova vezanih za poslovanje.

Nakon desetogodišnje korporativne karijere, nastavlja profesionalnu karijeru kao privatni poduzetnik - konzultant na području upravljanja ljudskim potencijalima.

2017. godine imenovana je predsjednicom Instituta za upravljanje apsentizmom iz Zagreba.

Diplomirala je na Pravnom fakultetu u Zagrebu, a postdiplomski studij završila je na Cotrugli Business School, gdje stječe titulu Executive MBA.

Gostujući predavači

Pored glavnih predavača, na određenim modulima će gostovati vanjski predavači iz različitih područja poput medicine, radnog prava ili osiguranja. Institut je odabrao afirmirane stručnjake s višegodišnjim bogatim iskustvom u području vlastite ekspertize.

Mjesto održavanja

Predavanja i radionice se održavaju u Zagrebu. Dvorana je u sklopu kompleksa Golf & Country Cluba na adresi Jadranska avenija 6, nedaleko od Arene Zagreb, na izlazu prema Karlovcu. Dvorana je prozirna, ima prirodno osvjetljenje i pogled na zelene površine, te je opremljena svim potrebnim alatima i priborom za učenje. U sklopu objekta se nalazi restoran u kojemu polaznici imaju organiziran ručak i osvježanje tijekom pauza.



Školarina

Školarina za polaznike se plaća jednokratno i uključuje sve troškove kako slijedi

- ✓ Troškovi predavača i vanjskih suradnika
- ✓ Korištenje prostora i oprema za održavanje seminara i radionica
- ✓ Konzumaciju hrane i pića tijekom održavanja seminara (ručak, napitci i peciva tijekom pauza, itd.)
- ✓ Materijale za seminare i radionice (skripte, pribor za pisanje)
- ✓ Dolazak predstavnika Instituta za upravljanje apsentizmom na lokaciju obrane završnog rada odnosno organizaciju uvjeta za obranu završnog rada u prostorima Instituta (prema izboru polaznika)

U slučaju većeg broja polaznika koji pripadaju istoj organizaciji, Akademiju je moguće organizirati kao „In house“ program uz posebne pogodnosti.

U svakoj generaciji Akademije, Institut daje mogućnost stipendiranja određenog broja polaznika. Polaznik kojemu se odobri stipendija ima ograničenu obvezu (prema potrebi) uključiti se u aktivnosti Instituta za upravljanje apsentizmom (pomoć kod istraživanja, analize, mentorstvo drugim polaznicima i slično). Više o mogućnostima stipendiranja potražite na WEB stranici Instituta za upravljanje apsentizmom (www.absenceinsight.eu)

Prijave na akademiju

Institut za upravljanje apsentizmom

+385 (0)1 641 8 641

Info@absenceinsight.eu